



AUTOHÄNDLER BESTANDS -INVENTUR-SERVICE

Fallstudie: Fahrzeug-Audit – Automobilhersteller

RGIS war in der Lage, für einen der weltweit führenden Automobilhersteller eine **genaue Bestands-Inventur aller bei diversen Händlern befindlichen Fahrzeuge** zu erbringen

✉ | salesGermany@rgis.com

☎ | +49 (0)201 5070 4891

🌐 | www.rgis.de

RGIS

AUTOHÄNDLER BESTANDS- -INVENTUR-SERVICE

Fallstudie: Fahrzeug-Audit – Automobilhersteller

Einer der weltweit führenden Automobilhersteller benötigte die Auditierung seiner Händler, sodass dessen Finanz-Abteilung kontrollieren konnte, ob die Bestands-Aufzeichnungen für die Händler mit dem tatsächlichen Bestand vor Ort übereinstimmen.

ANFORDERUNG

Die Finanzabteilung des Automobilherstellers wünschte **Fahrzeug-Audits**, um zu kontrollieren, ob die Bestands-Aufzeichnungen für die Händler mit dem tatsächlichen Bestand vor Ort übereinstimmen:

- Die Anzahl der zu prüfenden Fahrzeuge variierte je nach Standort
- An einigen Standorten mehr als **1000 Fahrzeuge**
- Eine Auswahl von Autohäusern wurde auditiert
- Abhängig von den jeweiligen Ergebnissen wurden weitere Zählungen durchgeführt

LÖSUNG

RGIS arbeitete mit der Finanzabteilung des Automobilherstellers zusammen, um Fahrzeug-Audits durchzuführen.

- Für jeweils 100 Fahrzeuge wurde ein Auditor entsandt, um die **anfängliche Zählung innerhalb von wenigen Stunden durchzuführen**
- Teil des Prozesses war die Beschaffung der Kilometerleistung von Gebrauchtwagen/ Demofahrzeugen sowie die **Klärung fehlender Fahrzeuge**
- Der Kunde stellte uns eine Liste der Soll-Bestände aller Einheiten bei den einzelnen Händlern zur Verfügung. RGIS besuchte die Händler und **verifizierte jede Einheit mittels der VIN (Fahrgestellnummer)**
- Alle Einheiten, die nicht physisch gesichtet werden konnten, mussten zusammen mit einer stichhaltigen Begründung, wie z.B. "verkauft" oder "auf Demo" erfasst werden
- Für die Mehrzahl der fehlenden Fahrzeuge war ein **ausführlicher Abgleich-Prozess mit schriftlichen Beweisstücken** erforderlich, z.B. ob ein Darlehensvertrag zustande gekommen war. Für alle verkauften Fahrzeuge mussten die Händler Lieferbelege vorlegen

ERGEBNISSE

Nach der Zusammenarbeit mit RGIS erhielt die Finanzabteilung Folgendes:

- Am Ende jeder Inspektion legte RGIS die **Liste aller gesichteten Fahrzeuge** vor
- Aufgeführt waren auch die Fahrzeuge, die nicht gesichtet werden konnten mittels einer Dritt-Partei-Online-App
- Ein Einblick, ob die Autohäuser sich an die **Einhaltung der korrekten Procedere hielten** sowie die Möglichkeit, bei Bedarf Verstöße zu melden, wie z.B.
 - wenn die Kilometerleistung eine bestimmte Zahl überstieg, der Händler jedoch den Fahrzeug-Status nicht auf „gebraucht“ gesetzt hatte
 - wenn ein Fahrzeug an einen Kunden verkauft und ausgeliefert, jedoch nicht bezahlt worden war



Durch die Partnerschaft mit RGIS konnte sich **einer der weltweit führenden Automobilhersteller** einen **Überblick darüber verschaffen**, ob die Autohäuser die **korrekten Procedere einhielten**, und waren in der Lage – sofern notwendig – Verstöße zu melden, um Wiederholungen zu vermeiden



© 2020 RGIS. Alle Rechte vorbehalten.
RGIS_CS_0018_01

Fahrzeug-Audit



Informationsbeschaffung



Genauere Daten



Schnelle Umsetzung



KONTAKTIEREN SIE **RGIS** NOCH HEUTE, UM HERAUSZUFINDEN, WIE WIR IHNEN BEHILFLICH SEIN KÖNNEN

 | salesGermany@rgis.com

 | +49 (0)201 5070 4891

 | www.rgis.de

RGIS